



Servicios en Línea para Formación

RESUMEN DE PRODUCTO

1.- ACERCA DE KRASIS

Krasis ofrece formación y apoyo técnico a todas aquellas organizaciones que ven en Internet y en las tecnologías de información (TI) una herramienta creativa para mejorar su actividad. Estamos volcados en dos áreas de acción: e-Learning y marketing directo a través correo electrónico.



Los productos que proporcionamos se caracterizan por:

- Constante actualización de los conocimientos.
- Estricto control de calidad.
- Personal altamente cualificado.
- Seriedad y responsabilidad en los servicios prestados.

El equipo de Krasis cuenta con una larga trayectoria profesional dentro de empresas del sector TIC. Consideramos que la experiencia es determinante a la hora de llevar a cabo cualquier cometido, y por eso los profesionales de Krasis trabajan en todo tipo de proyectos tecnológicos de diversa envergadura. Además renuevan constantemente sus conocimientos con la asistencia y participación en cursos, seminarios y conferencias. Muchos de ellos publican libros especializados con las primeras editoriales del país y escriben habitualmente para las principales revistas profesionales de España.

Somos *partners* certificados de Microsoft en nuestras dos áreas de actividad:



Learning Solutions
Custom Development Solutions

1.1.- PRODUCTOS Y SERVICIOS

- MAILCast - The e-mailing experience®

Hoy en día el correo electrónico es el principal canal de comunicación en muchos negocios, superando a otros soportes más tradicionales, como el fax, el correo postal o, incluso, el teléfono.

Para mejorar y facilitar el uso de esta herramienta a las organizaciones, Krasis ha diseñado **MAILCast**. Este producto gestiona todo el ciclo de vida de los correos electrónicos: diseño, envío masivo y personalizado y seguimiento, con multitud de características adicionales.



Usos de MAILCast

- Elaboración de boletines y publicaciones electrónicas.
- E-mail marketing.
- Comunicación interna en medianas y grandes empresas.
- Comunicación externa a clientes o proveedores
- Dotación y actualización de contenidos para Intranet o Internet.
- Notificaciones personalizadas.
- Encuestas indirectas.
- Estimaciones de demanda.

- SELF - e-Learning

El área principal de actividad dentro de **Krasis** es la de e-Learning.

Disponemos de una de las más avanzadas plataformas de e-Learning del mercado: **SELF** (Servicios en Línea para la Formación), en constante evolución desde que se puso en marcha hace ya cuatro años. Ofrece características como la protección automática de los contenidos, la elevada capacidad de gestión o su nivel de personalización (múltiples opciones de campus, fachada, dominio, presentación o idioma, entre otros). Encontrará un resumen de características de este producto en este documento.



Servicios en Línea para Formación

Además disponemos de un proyecto propio de formación on-line denominado **campusMVP** (www.campusmvp.com). A través de esta iniciativa ofrecemos cursos on-line de desarrollo propio sobre tecnología de Microsoft. Todos nuestros autores/tutores han sido galardonados con el título de MVP (Most Valuable Professional) por el gigante informático, un premio de carácter anual concedido a los mejores de entre 63 países y 70 tecnologías.

 campus MVP

Los cursos de campusMVP están pensados para facilitar la auto-formación continua, sin desplazarse de casa o del puesto de trabajo y con el horario que más les convenga a los alumnos.

Desde su lanzamiento hace un año y medio hemos impartido más de 2.000 cursos on-line a unos 700 alumnos de toda España y Latinoamérica. Por supuesto usamos la misma versión comercial de la plataforma SELF que ofrecemos a nuestros clientes.

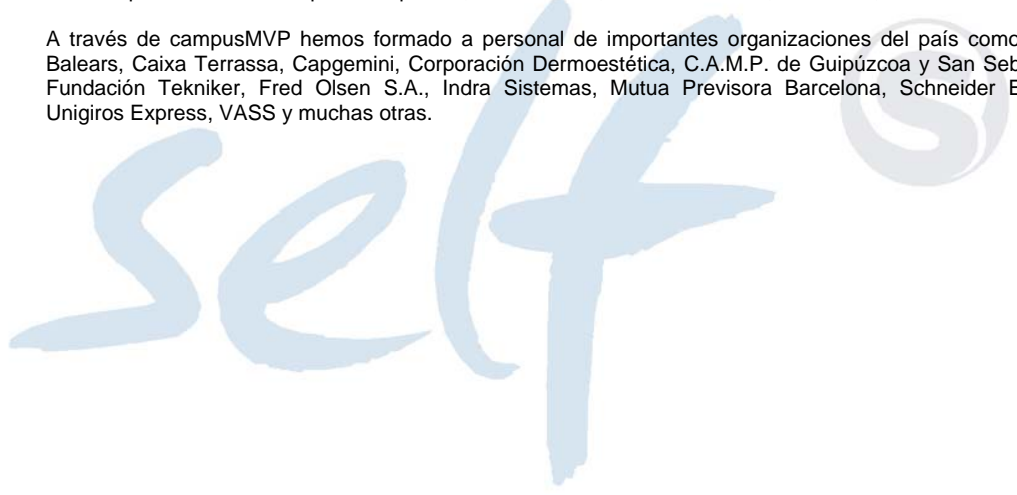
1.2.- CLIENTES

Empresas e instituciones de diversos sectores y áreas de actividad forman parte de la lista de clientes de **Krasis**. Los proyectos desarrollados hasta el momento han ido consolidando nuestra imagen de marca, caracterizada por la rigurosidad y la profesionalidad.

Entre nuestros clientes están empresas como Adolfo Domínguez, Amano Comunicación, Baninver, CMS Spain, Tele2 - Comunitel, Deloitte & Touche, Edinumen, IDG Communications, McCann Erikson, Microsoft Corporation, Pórtico, Select Aviation, SP - Grupo Sage, Velneo, etc....

Nuestra plataforma de teleformación es utilizada por más de 40.000 alumnos al año de nuestros clientes, que abarcan personas de todo tipo de empresas, asociaciones, confederaciones, sindicatos, etc...

A través de campusMVP hemos formado a personal de importantes organizaciones del país como Caixa Balears, Caixa Terrassa, Capgemini, Corporación Dermoestética, C.A.M.P. de Guipúzcoa y San Sebastián, Fundación Tekniker, Fred Olsen S.A., Indra Sistemas, Mutua Previsora Barcelona, Schneider Electric, Unigiros Express, VASS y muchas otras.



LA PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN *self*®

SELF es un sistema de e-learning concebido y desarrollado por Krasis, que cumple con la especificación internacional SCORM, es altamente adaptable en entornos formativos complejos, y está orientada a organizaciones que gestionan volúmenes elevados de formación.

Incluye un servicio de soporte y atención al cliente ágil y profesional, que soluciona cualquier incidencia en minutos.

SELF es la solución ideal para organizaciones que deban atender a múltiples clientes o ámbitos formativos, y que gestionen miles de alumnos anuales.

Puede encontrar un dossier completo e información adicional en la página de Krasis:

www.krasis.com

CUADRO RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES DE SELF

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PLATAFORMA		
Características generales	Multicampus	Capaz de albergar simultáneamente varios entornos de formación con su propia personalización, contenidos, cursos y usuarios.
	Multifachada	Múltiples personalizaciones de un mismo campus. De esta forma con un único entorno se pueden servir varios propósitos.
	“Campus Catálogo”	Creado como catálogo de los cursos disponibles que comparte contenidos con otros campus.
	Totalmente personalizable en aspecto y usabilidad	Máxima flexibilidad a la hora de adaptarla a las necesidades del cliente.
	Multi-idioma	SELF funciona simultáneamente en todos los idiomas contratados por el cliente.
	Integración avanzada de contenidos	Permite la integración total entre los contenidos y la plataforma, para aumentar la seguridad, la adaptación de los contenidos y la usabilidad.
	Única interfaz coherente para todos los tipos de usuarios	Todos los usuarios comparten la misma interfaz y en función de las posibilidades de cada perfil se ofrecen más o menos opciones.
Compatibilidad	Tecnología Web	Totalmente basada en tecnologías estándar de la Web. Los alumnos no deben instalar Java, ActiveX ni otras tecnologías para su funcionamiento.
	Multimedia Web	Sin limitación en cuanto a la utilización de recursos externos (imágenes, flash, multimedia, agentes animados,...).
	Archivos externos	SELF ofrece soporte para la visualización de formatos estándar como Flash, PDF, WMV, etc...
	Estándares de contenidos	SELF es compatible con ADL-SCORM 1.2., por lo que puede utilizar cualquier contenido estándar adquirido a terceros proveedores, o usar sus cursos en otras plataformas.

Comercio Electrónico	Configuración del comercio electrónico	Se integra automáticamente y de forma muy sencilla con la pasarela de pagos estándar de 4B. Venda sus cursos en Internet en unos minutos.
	Definición del catálogo	Para precisar de qué manera se muestran los diferentes cursos en el catálogo on-line que se genera de modo automático.
	Gestión de pagos	Permite tramitar los pagos recibidos y, tras previa comprobación, dar de alta automáticamente a los alumnos en los cursos adquiridos.
Documentación	Soporte formativo	Completos manuales de carácter funcional y técnico. Posibilidad de formación presencial.
Seguridad	Protección de la propiedad intelectual	SELF se encarga automáticamente de proteger los contenidos frente a un uso indebido.
	Control de acceso	El acceso a la plataforma y a sus contenidos se controla hasta el nivel más básico de funciones y métodos.

ROLES ESTÁNDAR DE LA PLATAFORMA	
Administrador de la plataforma	Gestión de los campus existentes.
Administradores de campus	Gestión de las características generales de un campus, sus cursos y las características de éstos.
Supervisores	Puede observar el desarrollo de los cursos en que sea dado de alta, para hacer funciones de inspección o comprobación. Ideal para cursos de formación pública con supervisión del Estado.
Gestores de contenidos	Encargados de los contenidos de los cursos, pudiendo asumir las labores de tutor.
Tutores	Apoyo a los gestores a la hora de impartir cursos. Seguimiento de los alumnos.
Secretaría	Gestión de alumnos, gestores de contenidos, tutores...
Alumnos	Acceso a aquellos cursos en los que estén matriculados para su realización.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN		
Secretaría	Gestión de los alumnos	Administra los datos de los alumnos para darlos de alta, de baja o modificarlos, además de asignarles permisos de acceso a los cursos.
	Gestión de los tutores y de los gestores de contenidos	El perfil de secretaría puede gestionar las altas, bajas, modificaciones y asignaciones de los gestores de contenidos y tutores a los cursos.
	Gestión de la secretaría	Gestión de los datos del personal de secretaría para darlo de alta, de baja o modificarlos, además de asignarles permisos de acceso al área de secretaría.
	Consulta de estadísticas	Todo tipo de información sobre evolución e los alumnos, accesos, desempeño de los tutores, etc...
Administración	Gestión de campus	El administrador tiene potestad para gestionar las características generales de los campus existentes, abarcando además todas las funcionalidades de los demás perfiles.
	Gestión de cursos y grupos de cursos	El administrador tiene potestad para dar de alta, de baja y modificar las propiedades de los cursos y grupos de cursos.
	Gestión de la facturación	La plataforma ofrece información detallada de la facturación de todos los campus existentes, recogiendo tanto datos actuales como históricos referidos al número de alumnos activos, coste por alumno y coste mensual total de cada campus.

Grupos de usuarios	Los tutores, alumnos y supervisores se pueden organizar en grupos para una mejor administración, permitiendo que los grupos sean visibles entre sí o no. Ideal para ejecutar formaciones en paralelo dentro de un mismo curso sin interacción entre ellas.
---------------------------	--

CONTENIDOS		
Herramienta de autor	Índices	Posibilidad de generar índices para organizar el acceso a los materiales.
	Creación de contenidos	Desde la propia plataforma es posible generar contenidos HTML partiendo de cero o modificar los ya existentes sin necesidad de conocimientos informáticos especiales. Estos contenidos cumplen automáticamente con SCORM 1.2
	Importación de contenidos	SELF importa desde ADL-SCORM, su propio formato .CBS y es capaz de combinar varios cursos sin repetir material. Además permite incorporar manualmente contenido independiente creado sin usar estándar alguno.
	Exportación de contenidos	SELF permite la exportación de contenidos siguiendo los estándares IMS, ADL-SCORM, AICC o en el propio formato de la plataforma. Incluso en contenidos creados de manera externa a la plataforma.
Materiales complementarios	Glosarios	Diccionario con palabras relevantes contenidas en los cursos.
	Bibliografía	Bibliografía clasificada por grupos y comentada.
	Enlaces	Enlaces externos, clasificados y comentados.
	Documentos	Documentos auxiliares para descarga (.doc, .pdf, .xls, ...), agrupados y comentados.
	FAQ's	Respuestas a preguntas frecuentes organizadas por temas.
	Estos materiales complementarios pueden ser ofrecidos a los alumnos de forma contextual, relacionándolos con los contenidos de forma que se muestren en el lugar adecuado y en el momento preciso.	

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN		
Herramientas de comunicación síncrona	Chat	Sólo se necesita el navegador. Los profesores podrán moderar las conversaciones y expulsar a los usuarios que se comporten de manera inadecuada.
	Webcasts	Clases en directo con transparencias y comunicación con los alumnos (próximamente, verano 2007).
Herramientas de comunicación asíncrona	Foros de discusión	Foros moderados con búsqueda avanzada de mensajes y filtro de palabras malsonantes.
	Tablón de anuncios	Permiten la publicación de anuncios de interés general, existiendo un tablón para cada curso.
	Mensajería interna	Permite la comunicación mediante correo electrónico interno entre tutores y alumnos concretos.

DESARROLLO DE LA DOCENCIA		
Gestión del curso	Tutorías	Desarrollo de tutorías, tanto síncronas como asíncronas, a través de las herramientas de comunicación.
	Múltiples gestores de contenidos y tutores	Posibilidad de definir múltiples gestores de contenidos y tutores.
Herramienta de tutorización (STT)	Permite tutelar varios cursos a la vez, incluso de distintos campus. Gestiona todas las herramientas de comunicación y evaluación desde el mismo sitio. Aumenta de manera espectacular el rendimiento de los tutores que pueden abarcar decenas de cursos y cientos de alumnos simultáneamente sin problemas. Ahorre costes y aumente la eficiencia con STT.	

Seguimiento y evaluación	Autoevaluación	Posibilidad de que los alumnos se autoevalúen.
	Gestión de preguntas	La tipología disponible permite elegir entre preguntas tipo test de respuesta única, test de respuesta múltiple, completar huecos, ubicar texto, ordenar y relacionar.
	Gestión de exámenes	SELF permite el desarrollo de exámenes asociados a contenidos concretos o de manera independiente. Permite también incorporar exámenes SCORM.
	Corrección y revisión de exámenes	Corrección automática de los exámenes así como revisión desatendida de los mismos.
	Estadísticas y generación de informes escritos	Estadísticas detalladas de la participación de los alumnos en actividades formativas. Es posible generar informes escritos a partir de la información obtenida. Los informes cumplen con los requisitos para justificación con el Estado.

INTEGRACIÓN		
Software de gestión	Interfaz SOAP	SELF dispone de una interfaz de automatización basada en servicios Web que permite su integración en tiempo real con sistemas de terceros en cualquier plataforma. Por ejemplo software de gestión de un centro formativo, sistemas de RRHH, etc... Se ofrece completa documentación, asistencia en el desarrollo y una implementación de referencia.
Bases de datos	Carga de datos a medida	Krasis ofrece la posibilidad de realizar cargas de datos con o sin preprocesado en sistemas del cliente para aplicaciones específicas.


www.krasis.com
info@krasis.info

902 876 475

Sede Central:

 Avda. de Madrid 18, Planta 7
 36204
 Vigo

Oficina Comercial:

 C/ Leganitos 35, 2º
 28013
 Madrid

Relaciones Internacionales:

 Gainsborough House
 81 Oxford St
 London W1 D 2 EU
 United Kingdom